

Справка об используемых на официальном сайте ФГБУ «НМИЦССХ им. А.Н. Бакулева» Минздрава России интернет-сервисах

1. Собственные сервисы

1.1. Форма регистрации учетной записи пользователя

Размещение: <https://bakulev.ru/auth/index.php>

Назначение: предварительная идентификация посетителя сайта с целью предоставления доступа к другим сервисам: «Онлайн консультации».

Функциональность: представляет собой форму, предлагающую посетителю заполнить о себе некоторую информацию. В результате отправки данных формы в базе данных сайта создается Учетная запись пользователя, защищенная паролем. Пользователь может просматривать переданную информацию на закрытых страницах сайта, используя логин и пароль и редактировать её самостоятельно.

1.2. Личный кабинет

Размещение:

<https://bakulev.ru/personal/>

Назначение: доступ пользователей к просмотру и редактированию данных о себе, переданных с помощью сервиса 1.1

Функциональность: страница, защищенная логином и паролем. Данные представлены в веб-форме. Позволяет пользователям в любой момент актуализировать данные.

1.2. Онлайн консультация

Размещение: <https://bakulev.ru/ask/>

Назначение: отбор и приглашение пациентов на очную консультацию в Научно-консультативном отделении.

Функциональность: «Онлайн консультация» представляет собой систему обращений от зарегистрированных пользователей к уполномоченным сотрудникам ФГБУ «НМИЦ ССХ им. А.Н. Бакулева» Минздрава России. Сервис работает по модели «вопрос-ответ». Каждый вопрос получает идентификатор, который передается пользователю по электронной почте автоматически. Пользователи могут прикрепить к обращению подтверждающие медицинские документы. Пользователи сайта видят только свои диалоги с консультантами.

1.3. Форма обратной связи потребителей медицинских услуг

Размещение: https://bakulev.ru/patients/feedback/feedback_form/

Назначение: 1) получение обратной связи от пациентов, оценка качества оказываемых медицинских услуг; 2) исполнение Приказа Минздрава России №956н от 31.12.2014

Функциональность: «Форма обратной связи» — дифференцированная форма, предлагающая пользователю заполнить различные поля в зависимости от способа взаимодействия пациента или представителя пациента с подразделениями ФГБУ «НМИЦ ССХ им. А.Н. Бакулева» Минздрава России (очная консультация, хирургическое лечение, онлайн консультация). Отправка данных формы **не приводит** к созданию учетной записи пользователя. Данные из формы хранятся в базе данных в отдельной таблице.

1.4. Форма для обращений о фактах коррупции

Размещение: <https://bakulev.ru/about/anticorrupt/form/>

Назначение: дать возможность посетителям сайта сообщить о замеченных фактах коррупции руководству ФГБУ «НМИЦ ССХ им. А.Н. Бакулева» Минздрава России через форму.

Функциональность: форма предлагает пользователю написать обращение, прикрепить сканы подтверждающих документов, сообщить информацию о себе для обратной связи и проведения внутренней проверки. Отправка данных формы **не приводит** к созданию учетной записи пользователя. Данные из формы хранятся в базе данных в отдельной таблице.

1.5. Заявка на курс повышения квалификации

Размещение: <https://edu.bakulev.ru/nmo/rasp/> Форма открывается в модальном окне.

Назначение: запись слушателей на курсы повышения квалификации.

Функциональность: пользователь заполняет обязательные поля веб-формы и отправляет заявку. Отправка данных формы **не приводит** к созданию учетной записи пользователя. Данные из формы хранятся в базе данных в отдельной таблице.

1.6. Заявки на сертификационный курс

Размещение: <https://edu.bakulev.ru/sertCourses/raspisanie/> Форма открывается в модальном окне.

Назначение: запись слушателей на курсы с сертификационным экзаменом.

Функциональность: пользователь заполняет обязательные поля веб-формы и отправляет заявку. Отправка данных формы **не приводит** к созданию учетной записи пользователя. Данные из формы хранятся в базе данных в отдельной таблице.

2. Сервисы сторонних разработчиков

2.1. Интернет-эквайринг (ПАО «Сбербанк»)

Назначение: организация приема платежей банковскими карточками через интернет.

Функциональность: На следующие сайты:

<https://bakulev.ru/>

<https://cardiology-journal.com/>

<https://tsc-journal.com/>

<https://cfc-journal.com/>

<https://cvdru-journal.com/>

<https://chvd-journal.com/>

интегрирован модуль, предоставленный Сбербанком. Обмен данным между сайтами Оператора и платежным шлюзом Сбербанка осуществляется по протоколу HTTPS POST-запросами.

После формирования заказа Пользователь с сайта Оператора перенаправляется на платежную страницу банка, где вводит данные банковской карты. После совершения оплаты Пользователь автоматически возвращается на соответствующий сайт Оператора и получается доступ к оплаченному контенту. При этом на сайтах Оператора данные о банковских картах **не хранятся**.

4.1

2.2. Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»)

Условия использования сервиса Яндекс.Метрика
https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/

Назначение: мониторинг доступности сайта для внешних пользователей, получение информации о посещаемости и популярных поисковых запросов.

Функциональность: на каждой странице размещен специальный код счетчика Яндекс.Метрики на javascript. За исключением закрытых разделов и блоков, что реализовано с помощью отдельных шаблонов сайта и внедрения специального класса CSS. Счетчик передает обезличенные данные о посетителях сайта, не позволяющие идентифицировать конкретного человек, разработчику — ООО «Яндекс».

3. Автоматически собираемые сведения

Назначение: статистическая информация о посещаемости, анализ ошибок

Функциональность: сайт имеет встроенный модуль статистики, который собирает серверные логи и обрабатывает куки-файлы, анализирует и выдает отчеты о посещаемости.